



Condiciones y Restricciones Fiestas 2024

- La reserva debe realizarse con el 50% del valor total del plan que haya elegido, reserva sin abono no es válida.
- El tiempo en el salón varía acorde al plan elegido, 120 minutos fiesta Multicolor y fiesta Mágica, al inicio de la celebración, el tiempo restante será de disfrute en nuestras atracciones.
- El tiempo de diversión en nuestras atracciones varía acorde al plan elegido, 120 min fiesta multicolor o 180 minutos fiesta mágica.
- El salón debe ser entregado en la hora establecida, acorde a las horas pactadas, de no ser así, el contratante deberá pagar el valor adicional del salón, que será de \$150.000 por cada hora o fracción extra más IVA. Si hay fiesta a continuación, no podremos habilitar tiempo adicional. **Recuerda que hay otras familias como tú que también quieren festejar esta fecha tan importante; por lo que te invitamos a respetar los horarios inicialmente pactados.**
- Entregaremos el salón decorado, si deseas llevar un decorador, este no cambiará el valor del paquete inicialmente contratado. El tiempo de entrega del salón para el decorador dependerá de la disponibilidad en el horario anterior a tu fiesta.
- En algunos de nuestros parques contamos con servicio de **alimentos y bebidas**, recomendamos tomar alguna de nuestras opciones y despreocuparse, ya que contamos con precios muy asequibles para nuestros paquetes de fiestas.
- No se permiten preparaciones de alimentos en nuestras instalaciones, ni el ingreso de carros de comidas.
- Happy City no se hace responsable por la alimentación que ingeres, es responsabilidad directa del tomador de la fiesta, y nos exime de cualquier novedad, intoxicación o mal estado en que se suministren estos alimentos.
- Está prohibido el ingreso de bebidas embriagantes (ningún tipo de licor) dentro de nuestras instalaciones.
- Si tu paquete incluye sorpresas, debes reservar con anticipación (mínimo 10 días hábiles), para poder elegirlos, si tu reserva se realiza con menor tiempo, deberás validar la disponibilidad de estas en el parque.
- Nuestros salones de fiestas tienen áreas diferentes, consulta con el administrador la capacidad máxima de invitados (niños y adultos) que podrás invitar.
- Si cancela la reserva, se podrá modificar la fecha acorde a la disponibilidad, de requerir cancelación total, se le realizará una deducción del 25% del valor abonado.
- Los objetos personales son responsabilidad tanto del contratante de la celebración como de sus invitados.
- Cada atracción cuenta con un reglamento establecido de seguridad que se debe respetar (estatura y alguna capacidad especial de movilidad, se deberá consultar con el Administrador del parque).

Teléfono: +57 604 3711210 – contacto@happycity.com.co - www.happycity.com.co
Calle 51 # 46-11 Itagüí, Colombia - C.P. 055412 – Divertrónica Medellín S.A.S
Nit. 890.930.448-5



- Los parques que cuentan con trampolines requieren de uso de medias antideslizantes, las cuales las podrán llevar o adquirir en el parque por el valor estipulado en él.
- Los bonos de próxima visita solo podrán ser canjeados uno por visita y por tarjeta, estos tendrán 3 meses de vigencia a partir de la entrega.
- El anfitrión asignado a tu fiesta realizará actividades protocolarias propias del parque y podrá ayudarte durante el **desarrollo de tu fiesta en el salón**. Nuestro personal no está capacitado para realizar labores de recreacionista o catering.
- Podrás utilizar para tu próximo cumpleaños, o podrás compartir el cupón de 10% (fiesta Multicolor) o 15% (fiesta Mágica) de descuento según el plan que elijas. Este descuento no cubre alimentación y niños adicionales.
- Recomendamos usar ropa cómoda para que puedan disfrutar de todas nuestras atracciones, zapatos tapados, las niñas sin vestido o faldas, ya que tenemos atracciones extremas, en alturas. (Condición aplica según atracciones del parque de elección para tu celebración).
- Podrás disfrutar de todas las atracciones del parque de manera ilimitada, en las atracciones de redención (que entregan tiquetes virtuales), no se acumularan tiquetes, para ser canjeados en nuestras tiendas por premios. No aplica para atracciones de premio inmediato como grúas, peluches, dulces, fotos).
- El precio promo aplica solo en algunos parques y en determinados horarios, podrás consultar a través de la línea de atención nacional o en tu parque de preferencia.
- Nuestras tarifas establecidas para semana aplican de lunes a viernes (no aplica días festivos), tarifa de fin de semana inicia sábados, domingos y festivos.
- Las condiciones en el documento pactadas solo podrán modificarse con un máximo de 8 días de anticipación, con un anexo o cambio de este documento diligenciado nuevamente.
- Los menores de edad deben estar siempre acompañados por un adulto responsable, especialmente durante el tiempo de disfrute en las atracciones.
- Si tienes alguna sugerencia, queja o reclamo, podrás escribirnos a los correos comercial@happycity.com.co o a través de nuestro formulario de la página web.